

2. VVB-VERSICHERUNGSKONGRESS

ASSEKURANZ 2020

20. Mai 2011 – Messe Köln – Staatenhaus

P R O G R A M M

Vormittag

08:00 bis 09:30 Einlass/Ausstellung

09:30 bis 09:50 **Kongressbeginn / Grußworte**

09:50 bis 12:00 Themenblock 1
„Zukunft des Versicherungsvertriebs –
Kundenanspruch und Realität“

12:00 bis 14:00 **Mittagspause / Ausstellungsbesuch**

Nachmittag

14:00 bis 14:10 Vorstellung der VVB-Fachkreise und ihrer Arbeit

14:10 bis 15:45 Themenblock 2
„Erfolgreiche Geschäftsmodelle und Strategien“

15:45 bis 16:45 **Kaffeepause / Ausstellungsbesuch**

16:45 bis 18:15 Themenblock 3
„Politik und Assekuranz im Spannungsfeld?“

18:15 Schlussworte

**Anschließend Einladung der VVB zum Umtrunk und Besuch
der Ausstellung „Markt der Möglichkeiten“**

20:00 bis 20:15 Preisverleihung „Service-Innovation 2011“

Ab 20:15 **Get Together Abend**



9:30 **Grußworte**



Wolfgang Franke
Vorstandsvorsitzender der
Vereinigung der Versicherungs-
Betriebswirte e.V. - VVB



**Dr. Jörg Freiherr
Frank von Fürstenwerth**
Vorsitzender der Hauptgeschäftsführung
des GDV Gesamtverband der deutschen
Versicherungswirtschaft



Jürgen Roters
Oberbürgermeister der Stadt Köln



**Prof. Dr.
Rolf Arnold**
Geschäftsführender Direktor des Instituts
für Versicherungswesen (IVW) an der
Fachhochschule Köln

Zukunft des Versicherungsvertriebs – Kundenanspruch und Realität



9:50 **Trends in der Assekuranz
aus Experten- und Marktsicht**

Dr. Oliver Gaedeke
Vorstand der
YouGovPsychonomics AG



10:10 **Was will der Kunde?**

Christoph Schmallenbach
Mitglied des Vorstandes der Generali
Deutschland Holding AG



10:25 **Heilsbringer Honorarberatung? –
Wie wirklich Qualität in die
Finanzberatung kommt**

Dr. Uwe Schroeder-Wildberg
Vorsitzender des Vorstandes der MLP AG



10:40 **Keynote:
Verbraucherschutz
aus politischer Sicht?**

Ilse Aigner, MdB
Bundesministerin für Ernährung, Landwirtschaft und
Verbraucherschutz

11:10–12:00
Podiumsdiskussion

Moderation:
Dr. Marc Surminski
Chefredakteur der
Zeitschrift für Versiche-
rungswesen



Teilnehmer:
Die Referenten sowie
Prof. Dr. Michael Völler
Institut für Versicherungswesen,
Lehrgebiet: Versicherungsmarketing



12:00 - 14:00 **Mittagspause / Ausstellungsbesuch**



14:00 **Vorstellung der VVB-Fachkreise und ihrer Arbeit**

Dieter Bick
Stellvertretender Vorsitzender der
Vereinigung der Versicherungs-Betriebswirte e.V. - VVB

Erfolgreiche Geschäftsmodelle und Strategien

14:10 **Erfolgreiche
Geschäftsmodelle in
Verdrängungsmärkten**



Dr. Heinz-Peter Roß
Vorsitzender des Vorstandes
der Talanx Deutschland AG

14:25 **Versicherungen – was
ist eigentlich schief
gelaufen?**



Dr. Torsten Oletzky
Vorsitzender des
Vorstandes der ERGO
Versicherungsgruppe AG

14:40 **Herausforderungen des
Kundengruppenmanagements im
Versicherungsunternehmen**

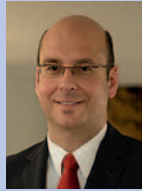


Dr. Frank Keuper
Vorsitzender des Vorstandes
der AXA Konzern AG

14:55–15:45

Podiumsdiskussion

Moderation:
Prof. Stefan Materne
Institut für Versicherungswesen,
Lehrgebiet: Betriebswirtschafts-
lehre und Risk Management des
Versicherungsunternehmens,
sowie Rückversicherung



Teilnehmer: **Die Referenten** sowie
Prof. Dr. Oskar Goecke
Prodekan der Fakultät für Wirtschafts-
wissenschaften der FH Köln und stv.
Institutsdirektor des IVW, Lehrgebiet:
Finanzdienstleistungen und verwandte
Bereiche



15:45 - 16:45 **Kaffeepause / Ausstellungsbesuch**

Politik und Assekuranz im Spannungsfeld?

16:45 **Politische Einflüsse
auf die Branche**



Reinhold Schulte
Vorsitzender des Vorstandes
der SIGNAL IDUNA Gruppe
Vorsitzender des Verbandes
der PKV

17:00 **Solvency II – Insol-
venzschutz von Versi-
cherungsunternehmen**



**Prof. Dr. Hato
Schmeiser**
Geschäftsführender Direktor
I VW der Universität von
St. Gallen

17:15 **Volkswirtschaftliche
Konsequenzen von
Solvency II**



Dr. Werner Görg
Vorsitzender des Vorstandes
des Gothaer Konzerns

17:30–18:15 **Podiumsdiskussion** Teilnehmer: **Die Referenten** sowie

Moderation:
Rita Lansch
Chefredakteurin Verlag
Versicherungswirtschaft
Vorsitzende VdVJ



Ulf Linder
Deputy Head of the Insu-
rance and Pensions Unit,
Referat Versicherung und
Altersvorsorge der Europäi-
schen Kommission



Prof. Dr. Jochen Axer
Institut für Versicherungswesen,
Lehrgebiet: Betriebswirtschaftleh-
re insbes. Betriebliche Steuerleh-
re, Vorstand des IVW professional
- Seminar für berufliche Weiterbil-
dung e.V.

18:15 **Schlussworte: Rita Lansch, Dr. Marc Surminski, Dieter Bick**

Da der Veranstaltungssaal umgeräumt werden muss bitten wir Sie, nach Kongressende Ihre persönlichen Unterlagen unbedingt mitzunehmen!

Anschließend Einladung der VVB zum Umtrunk und Besuch der Ausstellung: **Markt der Möglichkeiten**

20:00 **Preisverleihung**
bis **Service-Innovation 2011**

20:15 ServiceRating (Dr. Oliver Gaedeke)



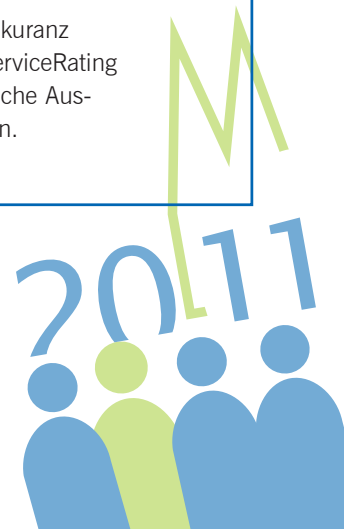
Innovationen im Kunden- und Vermittlerservice sind auch in der Assekuranz wichtige Erfolgsfaktoren. Versicherer und Vertriebe können sich bei ServiceRating für den Preis zur Service-Innovation 2011 bewerben, um eine öffentliche Auszeichnung zu erhalten und ihre Qualitätskommunikation zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter www.servicerating.de

Unterstützt durch



ab 20:15 Die VVB lädt anlässlich ihres 60-jährigen Bestehens alle Teilnehmer des Kongresses zu einem **Get Together Abend** ein.



Die Vereinigung der Versicherungs- Betriebswirte e.V. - VVB

ist die Alumni des Instituts für Versicherungswesen
der FH Köln und der Absolventen der DVA

Die Ziele der Vereinigung der Absolventen, die zumeist als Führungskräfte in der Versicherungswirtschaft tätig sind, sind in der Satzung der Vereinigung festgeschrieben.

Zweck der Alumni ist

- die Förderung des Versicherungsgedankens,
- die berufliche Weiterbildung ihrer Mitglieder durch die Behandlung wissenschaftlicher und technischer Fragen aus dem Bereich des Versicherungswesens sowie deren Veröffentlichung,
- die Pflege der Verbindung der Versicherungs-Betriebswirte untereinander.

Der Eintritt in die VVB ist mit Beginn des Studiums möglich.

Über die Aktivitäten der VVB wird in der Mitgliederzeitschrift „VB“ berichtet.

Neben der fachlichen Weiterbildung und Information in mehr als 14 bundesweiten Fachkreisen und Arbeitskreisen werden Kontakte und gesellschaftliche Aktivitäten in über 20 regionalen Treffpunkten gepflegt.

Mit dem IVVVprof steht die berufliche Weiterbildung auch Nichtmitgliedern der VVB offen. www.ivw-prof.de

Für weitere Informationen siehe Website www.vvb-koeln.de.



VVB



Wir schaffen Verbindungen

VVB e.V.
Geschäftsstelle
Frank Ackermann
Postfach 2240
50152 Kerpen
Tel.: 02237-52145
Fax: 02237-2651
E-Mail: gs@vvb-koeln.de
Web: www.vvb-koeln.de