




2. VVB-VERSICHERUNGSKONGRESS

ASSEKURANZ 2020

20. Mai 2011 – Messe Köln – Staatenhaus

Kostenfreie Teilnahme für Fach- und Führungskräfte aus der Versicherungswirtschaft sowie Studierende und Professoren von Hochschulen im Versicherungswesen, Aktuare und Versicherungsjuristen

TOP-THEMEN aus den Bereichen

-  **Zukunft des Versicherungsvertriebs - Kundenanspruch und Realität**
-  **Erfolgreiche Geschäftsmodelle und Strategien**
-  **Politik und Assekuranz im Spannungsfeld?**

TOP-REFERENTEN (Auswahl)



Ilse Aigner, MdB
Bundesministerin für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz



Dr. Oliver Gaedeke
Vorstand der YouGovPsychonomics AG



Dr. Werner Görg
Vorsitzender des Vorstandes des Gothaer Konzerns



Dr. Frank Keuper
Vorsitzender des Vorstandes der AXA Konzern AG



Dr. Torsten Oletzky
Vorsitzender des Vorstandes der ERGO Versicherungsgruppe AG



Dr. Heinz-Peter Roß
Vorsitzender des Vorstandes der Talanx Deutschland AG



Christoph Schmallenbach
Mitglied des Vorstandes der Generali Deutschland Holding AG



Professor Dr. Hato Schmeiser
Geschäftsführender Direktor I VW Universität St. Gallen



Dr. Uwe Schroeder-Wildberg
Vorsitzender des Vorstandes der MLP AG



Reinhold Schulte
Vorsitzender des Vorstandes der SIGNAL IDUNA Gruppe

Mit der Messe
MARKT DER MÖGLICHKEITEN
Mehr als 90 Unternehmen aus der Assekuranz sowie der Dienstleistungsindustrie informieren über Produkte, Dienstleistungen und berufliche Möglichkeiten für Berufsstarter auf über 10.000 Quadratmetern.





Sehr geehrte Damen und Herren,

aus Anlaß des 60-jährigen Bestehens der Vereinigung der Versicherungs-Betriebswirte e.V. (VVB) veranstalten wir am 20. Mai 2011 in Köln unter dem Motto „Assekuranz 2020“ den 2. VVB-Versicherungskongress. Zu diesem besonderen Ereignis möchten wir Sie herzlich einladen.

Im Mittelpunkt des Programms stehen unter anderem interessante und wichtige Themen aus den Bereichen Vertrieb, erfolgreiche Geschäftsmodelle sowie gesellschaftliche und politische Entwicklungen rund um die Finanzdienstleistungsindustrie. Zur inhaltlichen Ausgestaltung konnten wir eine ganze Reihe hochkarätiger Referenten aus dem In- und Ausland sowie bekannte Moderatoren gewinnen.

Wir freuen uns, Fach- und Führungskräfte aus der Versicherungswirtschaft, Aktuare und Versicherungsjuristen sowie Studierende von Universitäten und Hochschulen in Deutschland und Europa, die als Studienschwerpunkt Versicherungswesen haben, begrüßen zu können.

Ein besonderes Highlight können wir Ihnen mit der Messe „Markt der Möglichkeiten“ im Rahmen des Kongresses präsentieren. Hier bietet sich Ihnen eine Plattform mit Ausstellern aus der Versicherungswirtschaft sowie Dienstleistern rund um die Finanzdienstleistungsindustrie. Egal ob Ihr Interesse den Dienstleistungsunternehmen für die Assekuranz oder den Versicherungsgesellschaften selbst gilt, hier haben Sie die Gelegenheit zu Austausch und Information. Aber auch die Möglichkeit der beruflichen Orientierung bei den ausstellenden Unternehmen, speziell für die Studierenden, bietet eine Fülle von Gesprächsanlässen.

Nutzen Sie also die Möglichkeiten, im Rahmen unseres Kongresses, z.B. in Diskussionsrunden, beim Messebesuch und beim abendlichen „Get Together“ mit Referenten, Teilnehmern und Ausstellern ins Gespräch zu kommen.

Noch ein wichtiger Hinweis: Wir haben bereits jetzt eine starke Nachfrage nach Teilnehmerplätzen sowie eine nennenswerte Zahl von Anmeldungen zu diesem außergewöhnlichen Kongress. Sichern Sie sich daher bereits jetzt Ihre Teilnahme am voraussichtlich größten Versicherungskongress 2011 in Deutschland durch eine frühzeitige Anmeldung, da die Teilnehmerzahl aus organisatorischen Gründen streng limitiert ist. Alle notwendigen Informationen zur Anmeldung finden Sie auf der letzten Seite dieses Informationsblattes.

Unter der Web-Adresse www.vvb-koeln.de finden Sie übrigens noch weitere interessante Informationen und Themen rund um die Vereinigung der Versicherungs-Betriebswirte e.V., eine einzigartige Alumni!

Wir freuen uns auf einen spannenden Kongress sowie Ihre Teilnahme und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

Wolfgang Franke
Vorstandsvorsitzender der

Dieter Bick
stv. Vorsitzender der

Kai Waldmann
Sonderbeauftragter der

Vereinigung der Versicherungs-Betriebswirte e.V. - VVB

PS: Durch die von uns gewonnenen Messeaussteller und Sponsoren, denen wir bereits an dieser Stelle ganz herzlich danken, ist es uns möglich, diese Veranstaltung für die in der Versicherungswirtschaft tätigen Personen sowie die Studierenden und Professoren der Hochschulen, Aktuare und Versicherungsjuristen und unsere Mitglieder kostenfrei zu gestalten!



ab 8:00 Uhr **Einlass / Anmeldung / Ausstellungsbesuch**

9:30 Grußworte



Wolfgang Franke
Vorstandsvorsitzender der
Vereinigung der Versicherungs-
Betriebswirte e.V. - VVB



**Dr. Jörg Freiherr
Frank von Fürstenwerth**
Vorsitzender der Hauptgeschäfts-
führung des GDV Gesamtverband
der deutschen Versicherungswirt-
schaft



**Prof. Dr.
Rolf Arnold**
Geschäftsführender Direktor
des Instituts für Versiche-
rungswesen (IVW) an der
Fachhochschule Köln



9:45 Keynote: Verbraucherschutz aus politischer Sicht?

Ilse Aigner, MdB
Bundesministerin für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz

Zukunft des Versicherungsvertriebs – Kundenanspruch und Realität

**10:45 Heilsbringer Honorarbera-
tung? – Wie wirklich Qualität
in die Finanzberatung kommt**



**Dr. Uwe Schroeder-
Wildberg**
Vorsitzender des Vorstandes
der MLP AG

11:00 Was will der Kunde?



**Christoph
Schmallenbach**
Mitglied des Vorstandes
der Generali Deutschland
Holding AG

**11:15 Trends in der Asse-
kuranz aus Experten-
und Marktsicht**



Dr. Oliver Gaedeke
Vorstand der
YouGovPsychonomics AG

**11:30–12:15
Podiumsdiskussion**

Moderation:
Dr. Marc Surminski
Chefredakteur der
Zeitschrift für Versiche-
rungswesen



Teilnehmer:
Die Referenten sowie
Prof. Dr. Michael Völler
Institut für Versicherungswesen,
Lehrgebiet: Versicherungsmarketing



12:15 - 14:00 **Mittagspause / Ausstellungsbesuch**



14:00 Vorstellung der VVB-Fachkreise und ihrer Arbeit

Dieter Bick
Stellvertretender Vorsitzender der
Vereinigung der Versicherungs-Betriebswirte e.V. - VVB

Erfolgreiche Geschäftsmodelle und Strategien

**14:10 Erfolgreiche
Geschäftsmodelle in
Verdrängungsmärkten**



Dr. Heinz-Peter Roß
Vorsitzender des Vorstandes
der Talanx Deutschland AG

**14:25 Versicherungen – was
ist eigentlich schief
gelaufen?**



Dr. Torsten Oletzky
Vorsitzender des
Vorstandes der ERGO
Versicherungsgruppe AG

**14:40 Herausforderungen des
Kundengruppenmanagements im
Versicherungsunternehmen**



Dr. Frank Keuper
Vorsitzender des Vorstandes
der AXA Konzern AG

14:55–15:45

Podiumsdiskussion

Moderation:

Prof. Stefan Materne

Institut für Versicherungswesen,
Lehrgebiet: Betriebswirtschafts-
lehre und Risk Management des
Versicherungsunternehmens,
sowie Rückversicherung

Teilnehmer: **Die Referenten** sowie**Prof. Dr. Oskar Goecke**

Prodekan der Fakultät für Wirtschafts-
wissenschaften der FH Köln und stv.
Institutsdirektor des IVW, Lehrgebiet:
Finanzdienstleistungen und verwandte
Bereiche



15:45 - 16:45

Kaffeepause / Ausstellungsbesuch**Politik und Assekuranz im Spannungsfeld?**

16:45

**Politische Einflüsse
auf die Branche****Reinhold Schulte**

Vorsitzender des Vorstandes
der SIGNAL IDUNA Gruppe
Vorsitzender des Verbandes
der PKV

17:00

**Solvency II – Insol-
venzschutz von Versi-
cherungsunternehmen****Prof. Dr. Hato
Schmeiser**

Geschäftsführender Direktor
I VW der Universität von
St. Gallen

17:15

**Volkswirtschaftliche
Konsequenzen von
Solvency II****Dr. Werner Görg**

Vorsitzender des Vorstandes
des Gothaer Konzerns

17:30–18:15

PodiumsdiskussionTeilnehmer: **Die Referenten** sowie

Moderation:

Rita Lansch

Chefredakteurin Verlag
Versicherungswirtschaft
Vorsitzende VdVJ

**Prof. Karel van Hulle**

Leiter des Referats Ver-
sicherung und Altersvor-
sorge der Europäischen
Kommission

**Prof. Dr. Jochen Axer**

Institut für Versicherungswesen,
Lehrgebiet: Betriebswirtschaftleh-
re insbes. Betriebliche Steuerleh-
re, Vorstand des IVW professional
- Seminar für berufliche Weiterbil-
dung e.V.

18:15 **Schlussworte: Rita Lansch, Dr. Marc Surminski, Dieter Bick**

Anschließend Einladung der VVB zum Umtrunk und Besuch der Ausstellung:

Markt der Möglichkeiten20:00 **Preisverleihung**bis **Service-Innovation 2011**

20:30 ServiceRating (Dr. Oliver Gaedeke)

Unterstützt durch

adessobusiness.
people.
technology.**ServiceRating**

Innovationen im Kunden- und Vermittlerservice sind auch in der Assekuranz wichtige Erfolgsfaktoren. Versicherer und Vertriebe können sich bei ServiceRating für den Preis zur Service-Innovation 2011 bewerben, um eine öffentliche Auszeichnung zu erhalten und ihre Qualitätskommunikation zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter www.servicerating.de

ab 20:30 Die VVB lädt anlässlich ihres 60-jährigen Bestehens alle Teilnehmer des Kongresses zu einem **Get Together Abend** ein.





KONGRESSBERATUNGSGREMIUM

Vorstände aus der Versicherungsbranche mit Sitz in Köln

- Dr. Werner Görg** (Vorsitzender des Vorstandes des Gothaer Konzerns)
- Dr. Frank Keuper** (Vorsitzender des Vorstandes der AXA Konzern AG)
- Dr. Heinz-Peter Roß** (Vorsitzender des Vorstandes der Talanx Deutschland AG)
- Christoph Schmallenbach** (Mitglied des Vorstandes Generali Deutschland Holding AG)
- Hans-Otto Umlandt** (vormals Vorstand DEVK)

Professoren

- Prof. Dr. Rolf Arnold** (Direktor des Instituts für Versicherungswesen Köln - IWV)
- Prof. Dr. Jochen Axer** (IWV Köln)
- Prof. Dr. Karl Maier** (IWV Köln)
- Prof. Stefan Materne** (IWV Köln)
- Prof. Dr. Heinrich Schradin** (Direktor des IWV an der Universität zu Köln)

Dienstleister für die Versicherungsbranche

- Norbert Dick** (vormals Insurance Manager IBM weltweit, Köln)
- Prof. Dr. Gerd Geib** (vormals Vorstand KPMG, Köln)
- Dr. Ferdinand Graf Wolf Metternich** (Marsh Mercer Kroll, Oliver Wyman, Zürich)

Kongressleitung/-organisation

- Wolfgang Franke** (Vorstandsvorsitzender der VVB)
- Dieter Bick** (Stellv. Vorstandsvorsitzender der VVB)
- Kai Waldmann** (Sonderbeauftragter der VVB)
- Frank Ackermann** (Geschäftsstelle der VVB)

Anmeldung zum 2. VVB-VERSICHERUNGSKONGRESS ASSEKURANZ 2020

Begrenzte
Teilnehmerzahl!

Einfache Anmeldung unter www.vvb-koeln.de oder per Fax 02237-2651

- Ja, ich nehme am 2. VVB-Versicherungskongress am 20.05.2011 teil.
 Ja, ich nehme auch gern am Get Together Abend ab 20:30 Uhr teil.
 Leider kann ich am 2. VVB-Versicherungskongress nicht teilnehmen,
 möchte aber die Dokumentationsunterlagen zum Preis von 500 € inkl. gesetzl. MwSt. zzgl. Versandkosten bestellen.

Bei Anmeldung über das WEB beschleunigte Abwicklung!

Titel _____ Vorname _____ Nachname _____

Firma _____

Position _____ Organisationseinheit _____

Nur Studierende: Name der FH/Uni _____ Semester _____

Straße _____ PLZ/Ort _____ Land _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum und Unterschrift _____

Teilnahmegebühr

Kostenfreie Teilnahme für Fach- und Führungskräfte aus der Versicherungswirtschaft sowie Studierende und Professoren von Hochschulen im Versicherungswesen, Aktuarien und Versicherungsjuristen sowie Mitglieder der VVB

Gebühr für sonstige Teilnehmer

€ 950.- zzgl. MwSt.

Teilnahmebedingungen

Eine Anmeldung ist per Fax oder unter www.vvb-koeln.de möglich. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, erhalten Sie – sofern noch Plätze verfügbar sind – eine Anmeldebestätigung zugesandt. Erst diese verbindliche Anmeldebestätigung (aufschiebende Bedingung) berechtigt zur Teilnahme am 2. VVB-Versicherungskongress. Sollten Sie Ihre bestätigte Anmeldung stornieren, so erheben wir eine einmalige Bearbeitungsgebühr von € 75.- zzgl. MwSt. Gerichtsstand ist 50171 Kerpen.

Termin & Veranstaltungsort

Der Kongress findet statt am 20.05.2011 im Staatenhaus am Rheinpark, 50679 Köln.
Kurzfristige Änderungen des Veranstaltungsortes aus wichtigem Anlass bleiben vorbehalten.

Zimmerreservierung

Für den Kongress steht ein begrenztes Zimmerabrufkontingent zur Verfügung.
Bitte buchen Sie Ihr Zimmer rechtzeitig im Hotel unter dem Stichwort „VVB-Versicherungskongress“
(Buchungslink auf der Website www.vvb-koeln.de).

Der Teilnehmer nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass die VVB Bild- und Tonaufnahmen des Kongresses, einschließlich einer etwaigen Abend- und Nebenveranstaltung, anfertigt bzw. anfertigen lässt und beabsichtigt, diese Aufnahmen, ggf. auch unter Abbildung des Teilnehmers zum Zwecke der Veröffentlichung und Verbreitung in allen Medien, insbesondere TV, Internet und Druckerzeugnisse aller Art, auszuwerten und zu nutzen, auch zu Werbezwecken. Zu diesem Zweck überträgt der Teilnehmer der VVB sämtliche übertragbaren Urheber-, Leistungsschutz-, Persönlichkeits- oder sonstigen Rechte, und zwar ausschließlich, zeitlich, örtlich und inhaltlich unbeschränkt.

Die VVB verwendet und verarbeitet die im Rahmen dieser Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden gesetzlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung seiner Leistungen und ist in diesem Zusammenhang berechtigt, die Daten auch an Dritte weiterzugeben. Mit Übersendung dieser Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der vorstehenden Nutzung seiner Daten ausdrücklich einverstanden. Er kann der Verwendung seiner Daten jedoch jederzeit gegenüber der VVB, Postfach 2240, 50152 Kerpen widersprechen.

Informationen & Anmeldung unter:

VVB - Vereinigung der Versicherungs-Betriebswirte e.V. - Geschäftsstelle, Frank Ackermann, Postfach 2240, 50152 Kerpen

Tel.: 02237-52145, Fax: 02237-2651, E-Mail: gs@vvb-koeln.de, Web: www.vvb-koeln.de

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, zeitliche und räumliche Programmänderungen aus wichtigem Anlass vor. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.

Wichtig: Informieren Sie auch interessierte Kolleginnen und Kollegen über diesen besonderen Kongress!